1. INFORMAÇÕES GERAIS

A **PREVIG – SOCIEDADE DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR** é uma entidade fechada de previdência complementar que tem como objetivo a administração de planos de Benefícios para as empresas do grupo da organização **ENGIE Brasil Energia**, oferecendo planos de previdência privada para seus Participantes e Assistidos.

A presente Política de Privacidade contém informações a respeito do modo como tratamos, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais dos titulares de dados (usuários/participantes) que acessam nosso site e/ou a área do participante. Seu objetivo é esclarecer os interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Esta Política de Privacidade foi elaborada de acordo com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD).

Nossa Política de Privacidade aplica-se somente para as páginas específicas do nosso website e da área do participante.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

2. DEFINIÇÕES

Para fins desta Política, entende-se as seguintes definições:

- **Bases legais:** são as hipóteses previstas na LGPD que permitem a **PREVIG** a realizar o tratamento dos dados pessoais, tais como, consentimento, obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, dentre outras.
- **Beneficiário:** pessoa indicada pelo participante para receber o pagamento relativo ao benefício previdenciário contratado.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes aos dados pessoais **(PREVIG)**.
- **Dado pessoal:** toda informação relacionada a uma pessoa física que possa identificá-la ou torná-la identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre controlador, os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- **Patrocinador**: empresa ou grupo de empresas de direito público ou privado, que oferecem aos seus empregados ou servidores, planos de benefícios previdenciário, operado por Entidade de Previdência Complementar **(PREVIG)**.
- **Participante:** é a pessoa física vinculada a um patrocinador que adere a plano de benefício previdenciário, operado por Entidade Fechada de Previdência Complementar **(PREVIG).**
- **Tratamento:** são as operações realizadas pela **PREVIG** com os dados pessoais, incluindo atividades como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,
- arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Titular:** é pessoa física a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento **(usuário/participante).**
- **Usuário:** é a pessoa física que acessa e/ou utiliza os serviços oferecidos em nosso site.

3. DIREITOS TITULAR

O usuário/participante, na qualidade de Titular de dados, tem direito de solicitar à **PREVIG** informações sobre:

- **Confirmação e acesso aos dados**: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento pela **PREVIG** e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- **Retificação dos dados:** direito de solicitar correção ou atualização dos dados pessoais que estiverem inexatos ou desatualizados que lhe digam respeito;
- **Eliminação dos dados:** direito de ter seus dados pessoais excluídos do site da **PREVIG**, observados os direitos da organização;
- **Anonimização dos dados:** direito de ter seus dados anonimizados, ou seja, desvinculados de toda e qualquer forma de ligação com seu Titular, tornando impossível a sua identificação;
- **Bloqueio dos dados:** direito de suspender temporariamente o tratamento de seus dados pessoais pela **PREVIG**;
- **Limitação do tratamento dos dados:** direito de limitar o tratamento dos seus dados pessoais, quando inexatos ou utilizados de maneira ilícita ou sem a observância das finalidades propostas ou para fins desnecessários;
- **Oposição:** direito de se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, observados os direitos da organização.
- **Portabilidade dos dados:** direito de solicitar a transferência dos seus dados pessoais para outro site fornecedor de serviço ou produto.
- **Obter informações sobre o compartilhamento de dados:** direito de obter informações sobre as entidades públicas e privadas, com as quais o controlador realizou uso compartilhado de seus dados;
- **Obter informação sobre consentimento**: direito de obter informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e suas consequências;
- **Direito de obter revisão de decisões automatizadas:** direito de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado (se houver).
- **Direito de revogação:** direito de solicitar a revogação do seu consentimento para a realização de tratamento de seus dados pelo controlador.

O Titular poderá exercer os seus direitos por meio de formulário específico disponibilizado em nosso no site no endereço https://www.previg.org.br/politica-de-privacidade, especificando:

- Nome completo, e-mail, telefone e/ou celular, matrícula
- Assunto

4. QUAIS DADOS COLETAMOS?

4.1 DADOS COLETADOS NO SITE DA PREVIG:

4.1.1 Dados informados nos formulários de contato:

- Nome completo
- E-mail
- Telefone e/ou celular
- Matrícula
- Área de interesse / Assunto

4.1.2 Dados de navegação:

Ao visitar nosso website, os servidores da PREVIG registram automaticamente os seguintes dados de navegação do usuário:

- URL
- Endereço de IP
- Tipo de navegador
- Idioma
- Origem da visita
- Tempo de permanência no site
- Localização
- Sistema Operacional
- Perfil do usuário
- Fluxo de navegação.

4.2 DADOS COLETADOS NA ÁREA DO PARTICIPANTE

4.2.1 Dados do cadastro do participante:

- Nome completo
- Matrícula da Patrocinadora
- Data de admissão
- Patrocinadora
- Ocupação profissional
- Data de nascimento
- Sexo
- Estado civil
- Filiação
- RG
- CPF
- Nacionalidade
- Endereço completo
- E-mail
- Telefone residencial/celular/comercial
- Dados bancários (banco, agência, nº da conta)
- Local de trabalho e situação

4.2.2 Dados de beneficiários do participante:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Sexo
- Vínculo (parentesco)
- CPF
- Percentual de rateio (%)

- E-mail
- Telefone

4.2.3 Dados de crianças e/ou adolescentes:
Podem ser coletados dados pessoais de beneficiários indicados pelos participantes menores de 18 anos. Os dados de crianças e/ou adolescentes coletados são:

- Nome completo
- Data de nascimento
- Sexo
- Vínculo (parentesco)
- CPF
- Percentual de rateio (%)
- E-mail
- Telefone

4.2.4 Dados para contratação de empréstimo

- Número do contrato
- Data do crédito
- Valor solicitado
- Valor creditado
- Parcelas pagas
- Prazo
- Valor da última prestação
- Saldo devedor
- Data de quitação
- Taxa de juros
- Índice de correção
- Tipo de empréstimo
- Dados da parcela

4.3 COLETA DE DADOS NÃO PREVISTOS EXPRESSAMENTE

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do titular, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

5. POR QUE TRATAMOS OS DADOS PESSOAIS?

5.1 DADOS COLETADOS NO SITE:

TIPO DE DADOS COLETADOS	FINALIDADE DA COLETA E TRATAMENTO
DADOS DO FORMULÁRIO DO SITE	**Identificação do usuário para estabelecer contato e atender as solicitações realizadas junto à PREVIG.**
DADOS DE NAVEGAÇÃO	**Personalizar o conteúdo fornecido ao usuário e dar subsídio ao site para a melhora a qualidade e funcionamento de seus serviços.**

5.2 DADOS COLETADOS NA ÁREA DO PARTICIPANTE:

TIPO DE DADOS COLETADOS	FINALIDADE DA COLETA E TRATAMENTO
DADOS DO CADASTRO DO PARTICIPANTE	**Adesão do participante ao plano de previdência, permissão de acesso ao seu cadastro, consulta de informações sobre tomada e concessão de empréstimo, atualização cadastral e acesso a demais informações sobre o plano de benefícios previdenciário contratado.**
DADOS DE BENEFICIÁRIOS DO PARTICIPANTE	**Pagamento de pensão por morte, inscrição dos beneficiários no plano de benefícios contratado pelo participante e declaração de imposto de renda.**
DADOS PESSOAIS DE CRIANÇA E/OU ADOLESCENTES	**Pagamento de pensão por morte, inscrição dos beneficiários no plano de benefícios contratado pelo participante e declaração de imposto de renda.**
DADOS PARA CONTRATAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	**Adesão e execução de modalidade de empréstimo contratado pelo participante.**

6. QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS?

6.1 Os dados pessoais coletados no **site** da **PREVIG**, indicados no item **4.1** da presente política, são tratados de acordo com as seguintes bases legais:

- **Consentimento (Art. 7º, II LGPD):** ao utilizar os serviços do nosso site, o usuário **concorda** com a presente **Política de Privacidade**, manifestando seu **consentimento** ao fornecer seus dados pessoais para a **PREVIG**.
- **Legítimo interesse (Art. 7º, IX LGPD):** ao utilizar os serviços do nosso site, o usuário fica **ciente** que **a PREVIG** pode realizar o tratamento dos dados pessoais fornecidos, em razão do **legítimo interesse** para oferecimento de

serviços e produtos para **apoio e promoção das atividades da organização**, nos termos do Art. 10, inciso I da LGPD.

6.1.1 O titular tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, desde que o tratamento dos dados pessoais pela PREVIG seja fundado tão somente no consentimento do titular. A retirada do consentimento poderá ser feita mediante requisição do titular através do formulário disponibilizado em nosso site https://www.previg.org.br/politica-de-privacidade.

6.2 Os dados pessoais coletados na **Área do Participante**, indicados no item **4.2** da presente política, são tratados de acordo com as seguintes bases legais:

- **Execução de contrato (Art. 7º, V da LGPD)**: cumprimento do Termo de Adesão do plano previdenciário e/ou Contrato de Empréstimo contratado pelo participante.
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II da LGPD)**: cumprimento de leis previdenciárias, fiscais e demais aplicáveis e de normas regulatórias de órgãos e entidades fiscalizadores.
- **Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (Art. 7º, VI da LGPD)**: cumprimento de determinação judicial ou de autoridade competente em processo judicial ou administrativo.

7. DADOS DE BENEFICIÁRIOS CRIANÇA E/OU ADOLESCENTE

7.1 Ao utilizar a Área do Participante, **o participante autoriza a PREVIG a realizar a coleta e tratamento dos dados pessoais dos seus beneficiários menores, de acordo com as finalidades estabelecidas no item 5.2 desta política e em conformidade com o Art. 14, §1º da LGPD.**

7.2 O participante declara que é o(a) genitor e/ou responsável legal dos beneficiários menores que indicar, tendo a obrigação de representá-los ou assisti-los em razão da incapacidade do menor em realizar, por si próprio, o consentimento/ciência para o tratamento de seus dados pessoais.

8. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS OS DADOS?

8.1 Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles serão processados.

8.2 O período de conservação dos dados é definido de acordo com os seguintes critérios:

- Tempo de uso em função do serviço escolhido pelo usuário no site e a vigência do termo de adesão;
- Conservação após o término de seu tratamento nos seguintes casos:

a) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
b) para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
c) para a transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na legislação;
d) para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS?

9.1 Os dados pessoais do usuário coletados pelo nosso site, indicados no item **4.1**, não serão compartilhados com terceiros. Serão, portanto, tratados apenas pela **PREVIG**, salvo nos casos de cumprimento de obrigação legal ou regulatória e/ou determinação judicial ou de autoridade competente que exija o fornecimento dos dados pessoais.

9.2 Os dados pessoais do participante e seus beneficiários, indicados no item **4.2**, poderão ser compartilhados com empresas parceiras, conveniadas e/ou fornecedoras de serviços ou produtos da **PREVIG**, denominados como **Operadores** de dados, quando necessário para a realização do tratamento dos dados pessoais e execução das obrigações decorrentes da modalidade do plano contratado pelo participante.

9.3 A **PREVIG** compartilha os dados pessoais com as empresas dos segmentos e em razão das seguintes finalidades abaixo informadas:

OPERADOR DE DADOS	FINALIDADE DO TRATAMENTO
Arquivamento físico e digital	Arquivamento de documentos físicos e digitais do participante e seus beneficiários.
Fornecedor do Sistema de Seguridade	Informar de eventuais discrepâncias no tratamento de dados de participantes e beneficiários quando apresentados em alguma falha pelo sistema de seguridade de modo a solicitar a sua correção.
Fornecedor do Sistema de Assinatura Eletrônica	Processamento de informações essenciais dos participantes para geração de documento para assinatura eletrônica.
Fornecedor do Sistema de Empréstimo	Informar de eventuais discrepâncias no tratamento de dados de participantes quando apresentados em alguma falha pelo sistema de empréstimo de modo a solicitar a sua correção.

9.4 A **PREVIG** poderá ainda, realizar o compartilhamento de dados pessoais do participante e/ou de seus beneficiários com entidades públicas ou privadas, nos casos em que houver obrigação legal ou regulatória ou determinação judicial ou de autoridade competente, que exija o fornecimento dos dados pessoais.

10. RESPONSABILIDADE PELO TRATAMENTO DOS DADOS:

10.1 O Controlador, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais do Titular de dados, sendo este a pessoa física ou jurídica que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais, nos termos do Art. 5º, VI da LGPD.

10.2 O responsável pelo tratamento dos dados pessoais fornecidos pelo Titular de dados é a **PREVIG,** representada pela sua diretoria executiva.

11. DO ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS:

11.1 O Encarregado de proteção de dados é o profissional nomeado pela **PREVIG**, para aceitar as reclamações e comunicações dos titulares de dados, fornecer informações e adotar providências em cooperação com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD).

11.2 O encarregado de proteção de dados é **Valdinei Valmir dos Santos**, que poderá ser contactado pelo e-mail: **privacidade@previg.org.br**.

12. COMO PROTEGEMOS OS DADOS?

12.1 A **PREVIG** adota medidas técnicas e organizativas visando estabelecer a segurança das informações e a proteção dos dados pessoais dos usuários, incluindo, mas não se limitando a: controle de acesso à informação, recuperação de dados, criptografia, monitoramento de incidentes de segurança, confidencialidade com seus colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços e política de segurança da informação.

12.2 O site e área do participante utilizam certificado SSL (*Secure Socket Layer*) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

12.3 A violação de dados pessoais ocorre quando um incidente de segurança provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

12.4 A **PREVIG** comunicará o Titular de dados, em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de incidente de segurança, que trata o item anterior, relacionado aos seus dados pessoais, que possa causar risco ou dano relevante para seus direitos e liberdades individuais.

12.5 Não serão considerados como incidente de segurança, situações as quais os danos sejam de culpa exclusiva de terceiro, tais como ataque de hackers ou crackers ou culpa exclusiva do Titular de dados, como em caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro.

12.6 Por fim, a **PREVIG** se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

13. DADOS DE NAVEGAÇÃO (*COOKIES*)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo site ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do site.

Por meio dos *cookies*, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa lê-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao site.

Os *cookies* não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

É importante ressaltar que nem todo *cookie* contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de *cookies* podem ser empregados simplesmente para que o site seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades funcionem do modo esperado.

As informações coletadas por meio destes *cookies* são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns *cookies* podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

13.2 Gestão dos *cookies* e configurações do navegador

O usuário poderá se opor ao registro de *cookies* pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos *cookies*, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo seu correto e esperado funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

A seguir, são disponibilizados alguns links para as páginas de ajuda e suporte dos navegadores mais utilizados, que poderão ser acessadas pelo usuário interessado em obter mais informações sobre a gestão de *cookies* em seu navegador:

- Internet Explorer:
  https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
- Safari:
  https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
- Google Chrome:
  https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR&hlrm=pt
- Mozila Firefox:
  https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam
- Opera:
  https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/

14. DAS ALTERAÇÕES

14.1 A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 14/07/2021.

14.2 A **PREVIG** se reserva o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, os termos desta política, especialmente para adaptá-los às evoluções do site da **PREVIG** e da Área do Participante, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

14.3 Dessa forma, convida-se o Titular de dados a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

14.4 Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o Titular de dados demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso ao site ou a área do participante e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

15. DO DIREITO APLICÁVEL E DO FORO

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de Florianópolis/SC em que se encontra a PREVIG.